

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.geldersarchief.nl

Opdrachtgever: Gelders Archief

Website: www.geldersarchief.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 21 juli 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User Agents (web browsers).....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	9
Onderzoekscores.....	9
Onderzoeksresultaten.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust.....	44
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	44
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	47
Steekproef.....	47

INLEIDING

Op verzoek van Gelders Archief, aanbieder van de website www.geldersarchief.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmark drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gelders Archief) en de datum van het rapport (21 juli 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gelders Archief
Onderzochte website	: www.geldersarchief.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 21 juli 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Sander Nijsingh
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.geldersarchief.nl (URI-basis)
- Niet de video's (uitzondering tot 23 september 2020 uit Wet Digitale Toegankelijkheid)
- Niet de PDF's (uitzondering tot 23 september 2020 uit Wet Digitale Toegankelijkheid)
- Niet de erfgoedstukken (uitzondering zonder einddatum uit Wet Digitale Toegankelijkheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 78 (primair)
- Google Chrome, versie 84
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.geldersarchief.nl is afgerond op 21 juli 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het heronderzoek is gebleken dat de website nog niet voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 31 van de 50 succescriteria.

Ten opzichte van het eerdere onderzoek zijn een aantal problemen opgelost of is het aantal voorvallen verminderd. De website is daarmee een stuk toegankelijker geworden voor mensen met een beperking. Complimenten daarvoor!

Er zijn echter nog wel verschillende toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is het niet mogelijk om de website volledig met het toetsenbord te bedienen, hebben bepaalde onderdelen nog onvoldoende kleurcontrast en zijn er nog problemen met de formulieren. Dit is onder andere vervelend voor mensen die geen muis kunnen bedienen of slecht kunnen zien. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	6	11	13	20
Bedienbaar	10	14	1	3	11	17
Begrijpelijk	2	5	4	5	6	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	19	30	12	20	31	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat rechtsboven een interactieve component met de naam 'Mijn Studiezaal (inloggen)'. Het activeren van deze component opent een lightbox. In dit venster staat de link 'Registreren', die een andere lightbox activeert. Beide lightboxes kunnen gesloten worden door op het kruis rechtsboven te klikken. Dit interactieve div-element heeft geen tekstalternatief.

<https://www.geldersarchief.nl/>

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/informatie/archiefstukken-aanvragen> staat aan de rechterkant van de pagina een decoratieve afbeelding. Deze afbeelding heeft geen alt-attribuut. Dit attribuut is een verplicht onderdeel van elk img-element, want bij afbeeldingen zonder alt-attribuut wordt de bestandsnaam (bijvoorbeeld '_MG_7490.JPG') voorgelezen. Decoratieve afbeeldingen mogen een leeg tekstalternatief (alt="") hebben, zodat ze worden genegeerd door hulpsoftware. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's, waaronder <https://www.geldersarchief.nl/informatie/scans-aanvragen>, <https://www.geldersarchief.nl/informatie/contact-tips>, <https://www.geldersarchief.nl/inschrijving-nieuwsbrief>, <https://www.geldersarchief.nl/diensten/audiovisueel-archief-gelderland> en <https://www.geldersarchief.nl/over-ons/actueel/weblog/473-genoeg-van-tv-kijken>

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/foto-s-en-films> staan in de beeldbank zelf 25 afbeeldingen. Deze afbeeldingen hebben geen alt-attribuut. Dit attribuut is een verplicht onderdeel van elk img-element. Decoratieve afbeeldingen mogen een leeg tekstalternatief (alt="") hebben, zodat ze worden genegeerd door hulpsoftware.

Als deze afbeeldingen worden opengeklapt, staat in de verschenen content dezelfde afbeelding. Hier heeft de afbeelding wel een tekstalternatief, maar deze ("thumbnail") beschrijft niet duidelijk wat op de afbeelding te zien is en wordt nu niet genegeerd door hulpsoftware. De drie puntjes die verschijnen en de interactieve div-elementen om naar het volgende en vorige archiefstuk te gaan hebben geen tekstalternatief. Deze informatie is daarom niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/bouwdossiers> staan 20 iconen van een troffel. Deze afbeeldingen hebben de tekstalternatieven '1645556604' tot en met '1645555890'. Dit pictogram lijkt enkel een decoratieve functie te hebben en daarom is een leeg tekstalternatief beter. Als deze pictogrammen wel een betekenis hebben, moet het tekstalternatief deze betekenis weergeven.

Op meerdere pagina's staat een lichtblauw invoerveld dat openklapt zodra er tekst wordt ingevoerd. Naast dit invoerveld staat een grijze link met een witte 'v' erop. Deze link heeft geen tekstalternatief. Ook de link die in beeld is met een opengeklapte zoekfunctie heeft geen tekstalternatief (deze heeft de vorm '^').

<https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven>

<https://www.geldersarchief.nl/bronnen/bouwdossiers>

<https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven?mizig=391>

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven?mivast=37&mizig=210&miadt=37&micode=0016&miview=inv2> staan twee links die een achtergrondafbeelding bevatten. Deze afbeelding met de bestandsnaam 'external_link.png' heeft geen tekstalternatief. Dit is wel nodig, omdat deze afbeelding (onderdeel van de links 'Public Domain Dedication' en 'Algemeen bestuur en Politiek') aangeeft dat de link in een nieuw venster of tabblad opent.

Dit zijn voorbeelden van de gevonden problemen met tekstalternatieven op deze website. Dit is echter geen volledige lijst van alle problemen op de pagina's binnen de steekproef. De uitzondering voor erfgoedstukken geeft aan dat scans, films en foto's in de database niet toegankelijk hoeven te zijn. Geadviseerd wordt wel om bij de tekstalternatieven van deze afbeeldingen duidelijk te maken dat het om een erfgoedstuk gaat. Op die manier is voor alle gebruikers duidelijk waarom de informatie in deze afbeelding of video niet helemaal toegankelijk is.

<https://www.geldersarchief.nl/>

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/over-ons/actueel/weblog/459-collega-s-aan-het-woord-over-hun-werk-olav-louise> staat een YouTube-video van een interview met Olav Louise. Deze video bevat informatie in beeld die niet ook in het geluid wordt overgebracht. Het gaat met name om de tekst die in beeld komt aan het begin en einde van de video. De tekst 'Gelders Archief' die hier in beeld staat, geeft aan dat dit een video van het Gelders Archief is en die informatie is belangrijk. Er zijn onder dit succescriterium twee manieren om dit probleem op te lossen. Er kan een media-alternatief gegeven worden; een volledig tekstueel alternatief voor alle informatie uit het beeld en geluid. Een andere oplossing is om geluid toe te voegen aan deze video, op die manier beschrijft het geluid alle (belangrijke) informatie uit de video. Deze oplossing wordt een audiodescriptie genoemd.

Ter informatie: op pagina <https://www.geldersarchief.nl/diensten/audiovisueel-archief-gelderland> staat een YouTube-video. Deze video is een reproductie van een stuk uit de erfgoedcollectie. Deze video hoeft daarom niet (volledig) toegankelijk te zijn. Dit type video's hoeft ook na 23 september 2020 geen audiodescriptie of media-alternatief te krijgen. Wel wordt geadviseerd om goed aan te geven dat de video een erfgoedstuk is (en daarom niet helemaal toegankelijk is). Het toevoegen van een audiodescriptie of media-alternatief is natuurlijk wel toegestaan, maar is niet verplicht onder de eisen van digitoegankelijk.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/over-ons/actueel/weblog/459-collega-s-aan-het-woord-over-hun-werk-olav-louise> staat een YouTube-video van een interview met Olav Louise. Deze video bevat informatie in beeld die niet ook in het geluid wordt overgebracht. Het gaat met name om de tekst die in beeld komt aan het begin en einde van de video. De tekst 'Gelders Archief' die hier in beeld staat, geeft aan dat dit een video van het Gelders Archief is en die informatie is belangrijk. Om dit op te lossen moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Dit alternatieve geluidsspoor bevat al het geluid dat nu in de video zit en hiernaast bevat dit audiospoor extra geluid met uitleg over de belangrijke visuele informatie die noodzakelijk is om de video te begrijpen. Een media-alternatief gebruiken is dus niet voldoende voor dit succescriterium. Zoals eerder aangegeven: dit geldt niet direct voor deze video, maar alleen voor video's die gepubliceerd worden na 23 september 2020.

Ter informatie: op pagina <https://www.geldersarchief.nl/diensten/audiovisueel-archief-gelderland> staat een YouTube-video. Deze video is een reproductie van een stuk uit de erfgoedcollectie. Deze video hoeft daarom niet (volledig) toegankelijk te zijn. Voor meer uitleg zie succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen).

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/> staan op de grijze achtergrond vijf blokken met verschillende berichten. Deze berichten bestaan uit een categorie ('WOII', 'Uitgelicht' of 'Weblog'), een datum en een titel, waarbij de titel in de code een kop (h2) is. Koppen moeten in de code altijd boven de content staan waar zij iets over zeggen, omdat anders niet duidelijk is waar de content bij hoort. Nu lijkt het namelijk alsof de categorie en datum van het eerste weblog-bericht ('20 juli 2020' – 'Gelderse bedrijfsarchieven beschikbaar voor scanning on demand') bij de kop van het uitgelichte artikel ('Bezoek brengen aan de studiezaal? Bekijk hier de voorwaarden') hoort. Visueel is wel duidelijk dat alle content in een blok bij elkaar hoort, maar die informatie is niet beschikbaar voor blinde of slechtziende gebruikers.

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/informatie/scans-aanvragen> staan de teksten 'Archieven' en 'Bouwtekeningen en dossiers van de Kamer van Koophandel'. Deze teksten onder de kop 'Hoe snel wordt een scanverzoek verwerkt?' moeten opgemaakt worden als kop (kop 4) en niet met het b-element.

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/informatie/contact-tips> staat een fieldset zonder legend. Elk fieldset-element heeft echter een legend nodig om betekenis te hebben. In dit geval is een legend als 'Contactformulier' voldoende.

Ook de fieldset op pagina <https://www.geldersarchief.nl/inschrijving-nieuwsbrief> heeft een legend nodig. Op deze pagina zou de tekst 'Selecteer hieronder op welke nieuwsbrieven u zich wilt abonneren:' gepast zijn als legend. Deze informatie moet gekoppeld worden aan alle selectievakjes in de fieldset.

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/inschrijving-nieuwsbrief> heeft de tekst 'Uw toestemming om nieuwsbrieven te ontvangen' dezelfde opmaak als het label 'E-mailadres'. Hierdoor is visueel duidelijk dat het aanvinken van een selectievakje ook meteen deze toestemming geeft. Als deze tekst binnen de fieldset staat, is duidelijk dat deze tekst over alle selectievakjes gaat. Als deze tekst in de legend komt te staan is dat ook voldoende.

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven> zijn meerdere tabellen gebruik om de content op een bepaalde manier weer te geven. Het is toegestaan om tabellen te gebruiken voor presentatie, maar dit wordt wel afgeraden. Het probleem is dat niet alle soorten content in tabellen gezet mag worden.

Alle resultaten met bediening staan in een tabel en de resultaten staan in een tabel binnen die tabel. De eerste link met de drie puntjes staat in een aparte tabel voor de tabel met de afbeelding en de link 'Regesten'. De link met de drie puntjes is niet geassocieerd met de tabel die eronder staat. Binnen de uitklapbare link met de drie puntjes staan strong-elementen die niet geassocieerd zijn met de content die eronder staat.

De link 'Regesten' staat in een aparte tabel (met in totaal 1 tabelcel) binnen de tabel die de afbeelding 'Regesten' en de link 'Regesten' bevat (tabel met 2 cellen). De grijze tekst onder deze onderdelen staat in een aparte tabel met in totaal 1 tabelcel. Geen van deze onderdelen hebben op een begrijpelijke manier relaties met elkaar.

Op dit moment is niet te bepalen of deze onderdelen op enige manier een relatie met elkaar hebben.

Dit probleem met het overmatig gebruik van tabellen komt ook voor op andere pagina's:

<https://www.geldersarchief.nl/bronnen/foto-s-en-films>

<https://www.geldersarchief.nl/bronnen/personen?>

[mivast=37&miadt=37&mizig=128&miview=tbl&milang=nl&micols=1&misort=last_mod%7Cdesc&mip1=Allen](https://www.geldersarchief.nl/bronnen/personen?mivast=37&miadt=37&mizig=128&miview=tbl&milang=nl&micols=1&misort=last_mod%7Cdesc&mip1=Allen)

<https://www.geldersarchief.nl/bronnen/bouwdossiers>

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/bouwdossiers?mivast=37&mizig=210&miadt=37&miaet=1&micode=2388&minr=23609218&miview=inv2> staan de teksten '2388 Secretarie Gemeente Arnhem, verspreide stukken', 'Inventaris' en "'Wegwijzer tot het ... naleving de gemeente belang heeft", 1851-1872. 1 deel N.B. Alfabetisch op trefwoord.' Deze vetgedrukte teksten zeggen iets over de content die eronder staat. Deze teksten moeten daarom koppen worden. Binnen een tabel is het echter niet toegestaan om gewone koppen (h1 t/m h6) te gebruiken. Hiervoor moet het th-element gebruikt worden. Het probleem is dat deze wel een relatie moet hebben met andere tabelcellen. Een th-element heeft alleen relatie met de content binnen de tabel waar deze kop in staat. Variaties van dit probleem komen ook voor op de bovenstaande pagina's met andere meervoudig geneste tabellen.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat rechtsboven een interactieve component met de naam 'Mijn Studiezaal (inloggen)'. Als deze geopend wordt, staan hier de invoervelden 'Email adres' en 'Wachtwoord' en onder andere de link 'Registreren'. Na het activeren van die link, komen de invoervelden 'Naam' tot en met 'Land' in beeld.

Bijna al deze gegevens kunnen in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt wordt van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Een overzicht van de mogelijkheden van autocomplete is terug te vinden op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

De invoervelden 'Email adres' en 'Wachtwoord' in het venster 'Inloggen – Mijn studiezaal' moeten worden aangevuld met `autocomplete="username"` en `autocomplete="current-password"`. In het venster 'Registreren – Mijn studiezaal' zijn onder andere de volgende aanvullingen nodig: `autocomplete="name"`, `autocomplete="email"`, `autocomplete="new-password"`, `autocomplete="address-level2"` (=Woonplaats). De invoervelden voor 'Straat' en 'Geslacht' zijn de enige twee die niet aan dit succescriterium hoeven te voldoen, omdat hiervoor geen autocomplete-waarde beschikbaar is.

<https://www.geldersarchief.nl/>

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/informatie/contact-tips> staan invoervelden voor naam en e-mailadres en op pagina <https://www.geldersarchief.nl/inschrijving-nieuwsbrief> staat een invoerveld voor e-mailadres. Deze invoervelden moeten ook aan dit succescriterium gaan voldoen.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het hoofdmenu wordt alleen door middel van kleur aangegeven welk onderdeel actief is. Het gebruik van een broodkruimelpad is echter een alternatieve manier om deze informatie over te brengen. Deze oplossing wordt overal toegepast en is daarmee een toegankelijk alternatief. Een voorbeeld: op pagina https://www.geldersarchief.nl/bronnen/personen?mivast=37&miadt=37&mizig=128&miview=tbl&milang=nl&micols=1&misort=last_mod%7Cdesc&mip1=Allen is de tekst 'Bronnen' en het pictogram van het gezin anders van kleur. Het broodkruimelpad '> Home > Bronnen > Personen' is hier een alternatief.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de chat komt groene tekst in beeld als het Gelders archief aan het typen is. Deze tekst heeft een contrast van 3,1:1 met de witte achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

<https://www.geldersarchief.nl/>

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/> staat onder de witte kop 'Nieuwsbrief' de tekst 'Meld je aan ... het laatste nieuws'. Deze tekst heeft met 3,1:1 onvoldoende contrast. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. De kop 'Nieuwsbrief' heeft hetzelfde contrast, maar die kop wordt gezien als grote tekst en daarvoor is een contrast van minimaal 3,0:1 voldoende.

Als op pagina <https://www.geldersarchief.nl/informatie/contact-tips> de invoervelden niet (goed) worden ingevuld, verschijnen foutmeldingen en veranderen de labels van kleur. Het contrast van de foutmeldingen is 4,1:1 en van de labels 3,3:1. Deze contrasten zijn beide te laag.

Op pagina's <https://www.geldersarchief.nl/informatie/archiefstukken-aanvragen> en <https://www.geldersarchief.nl/informatie/scans-aanvragen> staan screenshots van deze website. De teksten op deze afbeeldingen moeten ook voldoende contrast hebben. Na het aanpassen van de pagina's kunnen nieuwe screenshots gemaakt en gebruikt worden.

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven> staan in de zoekresultaten acht tabellen, waarvan de laatste tabelcel grijze tekst bevat op een lichtblauwe achtergrond met een contrast van 3,7:1. Het gaat onder andere om de tekst 'laatste wijziging 18-07-2020, 173.566 foto's, 183.610 gedigitaliseerd, totaal 163.420 bestanden' onder de tekst 'Foto's'. Deze combinatie van kleuren staat ook op pagina <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/bouwdossiers?mivast=37&mizig=210&miadt=37&miaet=1&micode=2388&minr=23609218&miview=inv2>. De grijze tekst onderaan deze pagina heeft een contrast van 4,1:1.

Op meerdere pagina's staat onder een zwart rondje met witte 'i' een invoerveld met een lichtblauwe rand. Op pagina's <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven>, <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/foto-s-en-films>, https://www.geldersarchief.nl/bronnen/personen?mivast=37&miadt=37&mizig=128&miview=tbl&milang=nl&micols=1&misort=last_mod%7Cdasc&mip1=Allen en anderen heeft de placeholder tekst in dit invoerveld een contrast van 1,6:1.

Verdere problemen met het contrast van tekst op deze website zijn niet vermeld. Alle type problemen aanwezig op de overige pagina's van de steekproef zijn hierboven vermeld.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat rechtsboven een interactief element met de naam 'Mijn Studiezaal (inloggen)'. Op het moment dat dit element geactiveerd wordt, verschijnt een pop-up met inlog. In de testresolutie 1024x768 en met 200% zoom is een groot deel van de extra content in deze lightbox moeilijk leesbaar en nauwelijks bedienbaar. Het gaat onder andere om de links 'Registreren', 'Wachtwoord vergeten' en de rij logo's onderaan. Alleen met behulp van toetsenbordnavigatie kan deze extra content bereikt worden en deze extra content valt deels over andere content heen, wat de leesbaarheid niet ten goede komt. <https://www.geldersarchief.nl/>

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/foto-s-en-films> staat een afbeelding met de tekst 'Wegens auteursrechten ... het Gelders archief'. Deze afbeelding is uitklapbaar en laat dan een beschrijving zien. Hierin staat de tekst op de afbeelding ook in tekst weergegeven bij 'Uitleg auteursrechten'. Dit is een alternatief voor de afbeelding van tekst.

Op pagina's <https://www.geldersarchief.nl/informatie/archiefstukken-aanvragen> en <https://www.geldersarchief.nl/informatie/scans-aanvragen> staan screenshots van andere pagina's. Deze afbeeldingen vallen onder de uitzondering 'Essentieel'.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels is het op pagina <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/bouwdossiers?mivast=37&mizig=210&miadt=37&miaet=1&micode=2388&minr=23609218&miview=inv2> nodig om horizontaal te scrollen om alle content te lezen. Het gaat op deze pagina om meerdere teksten onder de kop 'Inventaris'.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere onderzochte pagina's staat een zoekveld op een blauwe achtergrond. Het contrast met de achtergrond moet aan de onderkant van het invoerveld ten minste 3,0:1 zijn. Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/> is dit precies 3,0:1, dus voldoende. Op andere pagina's, bijvoorbeeld <https://www.geldersarchief.nl/informatie/contact-tips>, staat het zoekveld op een blauwe achtergrond met een kleurverloop. Hier is aan de onderkant van het invoerveld het contrast met 2,7:1 echter te laag.

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/informatie/contact-tips> staat de textarea 'Bericht/vraag'. Dit invoerveld heeft ook onvoldoende contrast, omdat de onderste horizontale lijn een contrast heeft van 1,3:1. De minimumeis is dat de onderkant van het invoerveld voor tekst een contrast van 3,0:1 of meer moet hebben, het feit dat de linkerkant en de bovenkant voldoende contrast hebben is helaas niet voldoende.

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/inschrijving-nieuwsbrief> hebben de randen van het invoerveld 'E-mailadres' met 1,5:1 onvoldoende contrast. Ook de vierkantjes van de selectievakjes hebben ditzelfde te lage contrast.

Bevinding tijdens de herinspectie:

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://www.geldersarchief.nl/informatie/contact-tips>, staan links van het zoekveld vier iconen waarmee personen, foto's en films, bouwdoSSIERS en archieven kunnen worden gezocht. Deze blauwe iconen hebben op meerdere punten onvoldoende contrast. Wanneer hier met de muis overheen wordt gegaan, veranderen deze iconen van kleur en verschijnt een tekst in beeld. Dit gebeurt echter niet wanneer hier met het toetsenbord doorheen wordt genavigeerd. Wanneer dat ook wordt ingesteld, is er een toegankelijk alternatief voor het te lage contrast.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het hoofdmenu staat rechtsboven het span-element 'Mijn Studiezaal (inloggen)'. Dit element is niet met het toetsenbord te bereiken en te bedienen. Dit element komt bijvoorbeeld op pagina <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven> ook in de content van de pagina voor.

Wanneer dit interactief element wordt geopend, verschijnt een lightbox. Hierin staan bijvoorbeeld de links 'Registreren' en 'Wachtwoord vergeten'. Deze a-elementen hebben geen href-attribuut, waardoor zij niet met het toetsenbord te bereiken en te bedienen zijn. <https://www.geldersarchief.nl/>

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven> staat bij elk resultaat een link zonder href-attribuut. Verdere voorbeelden van links die niet met het toetsenbord te bedienen zijn worden niet gegeven. Deze komen meer voor, ook op andere niet-genoemde pagina's. Elk a-element zonder href-attribuut voldoet op dit moment ook niet aan succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde.

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/foto-s-en-films> is elke afbeelding van de zoekresultaten uitklapbaar. Deze interactieve div-elementen zijn niet met het toetsenbord te bedienen. In deze uitklapbare content staan weer andere interactieve elementen die niet met het toetsenbord te bedienen zijn.

Op meerdere pagina's staat het formulier 'Zoektermen'. De enige manier waarop dit formulier kan worden uitgeklaapt met het toetsenbord is niet toegestaan onder succescriterium 3.2.2: Bij input. Hiernaast is het niet mogelijk om dit uitgeklaapte formulier weer in te klappen. Het gaat om het invoerveld met een lichtblauw kader eromheen.

<https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven>

<https://www.geldersarchief.nl/bronnen/bouwdossiers>

[https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven?](https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven?mivast=37&mizig=210&miadt=37&micode=0016&miview=inv2)

[mivast=37&mizig=210&miadt=37&micode=0016&miview=inv2](https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven?mivast=37&mizig=210&miadt=37&micode=0016&miview=inv2)

Bevinding tijdens de herinspectie:

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/onderzoek?trefwoord=Scannen> is de link 'Meer laden' onder de zoekresultaten niet bereikbaar en bedienbaar met het toetsenbord, omdat dit een a-element zonder href-attribuut is.

De bovenstaande opmerkingen zijn een deel van de problemen met de toetsenbordbediening. Het kan zijn dat er fouten gemist zijn of dat bepaalde onderdelen die afgekeurd zijn via een omweg toch wel met het toetsenbord te bedienen zijn.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content te omzeilen die op meerdere webpagina's worden herhaald. In de meeste gevallen wordt hiervoor een zogenaamde skiplink gebruikt. Deze link staat aan het begin van de focusvolgorde en bij activatie verplaatst dit de toetsenbordfocus naar het begin van de unieke content van die pagina. Op die manier is alle herhalende content van de pagina te omzeilen. De herhalende links die in de footer staan, vallen buiten de eisen van dit succescriterium.

<https://www.geldersarchief.nl/>

Een onderdeel van dit succescriterium is dat content in iframes ook te omzeilen moet zijn. Een iframe heeft sowieso een naam nodig. Wanneer deze naam gegeven wordt met een title-attribuut, is het iframe te omzeilen voor gebruikers van hulpsoftware. De title moet aangeven wat voor soort content er in het frame staat. Op alle pagina's komt een iframe in beeld als de chat actief en geopend is. Dit iframe moet een title krijgen dat aangeeft wat voor soort content in dit iframe staat.

<https://www.geldersarchief.nl/>

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat rechtsboven een interactieve component met de naam 'Mijn Studiezaal (inloggen)'. Het activeren van deze component opent een lightbox. Een lightbox (ook wel modal of dialog genoemd) heeft een aantal eisen met betrekking tot de focusvolgorde. Zolang deze lightbox open staat, mag de toetsenbordfocus niet op de achterliggende pagina komen. Dit is nu echter wel mogelijk. Een andere eis is dat bij het sluiten van de lightbox de toetsenbordfocus moet landen op een logische plaats. In deze situatie moet de toetsenbordfocus bij sluiten geplaatst worden op de component 'Mijn Studiezaal (inloggen)'. Doordat dit onderdeel op dit moment geen toetsenbordfocus kan ontvangen, kan niet voldaan worden aan dit onderdeel van de eisen voor een lightbox. Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/diensten/audiovisueel-archief-gelderland>, opent een link (met een afbeelding) in de rechterkolom ook een lightbox die aan deze eisen moet voldoen. De toetsenbordfocus begint hier netjes in de lightbox, maar gaat vervolgens verder op de achterliggende pagina.

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/informatie/contact-tips> staan vóór de invoervelden in het formulier meerdere labels met het attribuut `tabindex="1"`. Deze elementen horen geen toetsenbordfocus te kunnen ontvangen en door het gebruik van `tabindex="1"` staan deze elementen helemaal vooraan in de focusvolgorde.

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven> staat het uitklapbare formulier 'Zoektermen'. Zolang deze ingeklapt is, moeten deze in de focusvolgorde worden overgeslagen. Dat is op dit moment niet het geval.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staan links zonder linktekst, bijvoorbeeld iconen die een lightbox sluiten. Het linkdoel kan niet bepaald worden van links die een afbeelding bevatten zonder tekstalternatief (Zie succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content). Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen en een link die onder een kop of andere tekst staat, heeft geen context met die bovenstaande content.

<https://www.geldersarchief.nl/>

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven> staan in de verschillende dropdownmenu's links om het bericht in de tabel eronder te delen, te linken en dergelijke. Van deze links moet duidelijk zijn welke van de acht resultaten gedeeld wordt. Deze tabel met deze links is niet gekoppeld aan de onderstaande tabel met deze informatie. De drie puntjes is ook een link waarvan het linkdoel niet bepaald kan worden. Deze links hebben geen linktekst.

Op pagina's https://www.geldersarchief.nl/bronnen/personen?mivast=37&miadt=37&mizig=128&miview=tbl&milang=nl&micols=1&misort=last_mod%7Cdesc&mip1=Allen en <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/bouwdossiers> staan tabelkoppen als 'Voornaam', 'Achternaam' en 'Rol'. Deze tabelkoppen zijn links die de sortering kunnen aanpassen. Dit doel van die links blijkt niet uit de naam van de link.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het is niet gelukt om de pagina <https://www.geldersarchief.nl/over-ons/medewerkers?start=20> via de zoekmachine op pagina <https://www.geldersarchief.nl/onderzoek?trefwoord=Scannen> te vinden. De eerste pagina met medewerkers is te bereiken via een link in het hoofdmenu. De tweede pagina is via de eerste pagina te bereiken. Op het moment dat het mogelijk is om de eerste pagina met medewerkers te vinden is via de zoekmachine, zijn de andere pagina's met medewerkers ook meteen te vinden via de zoekfunctie. Er mag verwacht worden dat de zoekopdracht 'Medewerkers' werkt. Andere opdrachten zijn geprobeerd maar deze werken niet.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Pagina <https://www.geldersarchief.nl/over-ons/actueel> is alleen indirect te vinden via de zoekfunctie. Op elke pagina met een 'actueel' bericht staat de link 'Actueel' in het broodkruimelpad. Door deze link te activeren, is het overzicht Actueel te bereiken en dit is een geldige oplossing. Het is beter als dit overzicht wel direct gevonden kan worden met de zoekfunctie, maar dit is niet verplicht.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle onderzochte pagina's is de focus niet zichtbaar in de footer, tussen de links 'Contact' en 'Openingstijden studiezaal'. Hier staat namelijk nog een onzichtbare link naar <https://www.geldersarchief.nl/informatie/contact-tips>.

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/> is de focus slechts een paar seconden zichtbaar als deze op de link staat met de tekst 'Bezoek brengen aan...' tot en met '...hier de voorwaarden'.

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven> is de toetsenbordfocus meerdere keren niet zichtbaar na het invoerveld met de tekst 'Alle woorden', omdat de focus dan op de onderliggende, niet-zichtbare invoervelden zit.

Tussen de twee cijfers '1' boven en onder de resultaten is de focus meer dan 20 keer niet zichtbaar. Ook na de tweede cijfer '1' is de focus meerdere keren niet zichtbaar.

Deze problemen komen ook op andere pagina's voor, waaronder

<https://www.geldersarchief.nl/bronnen/foto-s-en-films>,

[https://www.geldersarchief.nl/bronnen/personen?](https://www.geldersarchief.nl/bronnen/personen?mivast=37&miadt=37&mizig=128&miview=tbl&milang=nl&micols=1&misort=last_mod%7Cdesc&mip1=Allen)

<https://www.geldersarchief.nl/bronnen/bouwdossiers>,

[https://www.geldersarchief.nl/bronnen/bouwdossiers?](https://www.geldersarchief.nl/bronnen/bouwdossiers?mivast=37&mizig=210&miadt=37&miaet=1&micode=2388&minr=23609218&miview=inv2)

[https://www.geldersarchief.nl/bronnen/bouwdossiers?](https://www.geldersarchief.nl/bronnen/bouwdossiers?mivast=37&mizig=210&miadt=37&miaet=1&micode=2388&minr=23609218&miview=inv2)

[https://www.geldersarchief.nl/bronnen/bouwdossiers?](https://www.geldersarchief.nl/bronnen/bouwdossiers?mivast=37&mizig=210&miadt=37&miaet=1&micode=2388&minr=23609218&miview=inv2)

<https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven?mizig=391> en meer.


Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bevindingen gevonden tijdens de herinspectie:

Als op pagina <https://www.geldersarchief.nl/informatie/contact-tips> in een van de invoervelden bij 'Voeg een bestand toe (...)' een te groot bestand wordt geüpload, verschijnt de Engelstalige foutmelding 'Selected file (...) exceeds maximum allowed size of 5000 kb.'. Hiervoor is geen taalwisseling aangegeven. Dit kan worden opgelost door aan het span-element het attribuut lang="en" toe te voegen of de zin aan te passen naar het Nederlands.

Als de chatfunctie actief is, heeft het textarea-element waarbinnen een bericht getypt kan worden een aria-label met de waarde 'Chat message area...' tot en met 'send your message'. Dit kan beter aangepast worden naar Nederlandstalige tekst. Een aria-label overschrijft namelijk alle andere waardes die een naam kunnen geven aan een onderdeel.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat een invoerveld met een lichtblauw kader. Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven> heeft dit invoerveld de naam 'Zoeken' en bevat het de tekst 'Alle woorden'. Op het moment dat tekst wordt ingevoerd in dit invoerveld wordt de toetsenbordfocus verplaatst. Het formulier 'Zoektermen' klapt open en de focus gaat naar het invoerveld 'Alle woorden'. Het verplaatsen van de toetsenbordfocus geldt als contextwijziging onder dit succescriterium en dat is niet toegestaan. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's, waaronder:

[https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven?](https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven?mivast=37&mizig=210&miadt=37&micode=0016&miview=inv2)

[mivast=37&mizig=210&miadt=37&micode=0016&miview=inv2](https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven?mivast=37&mizig=210&miadt=37&micode=0016&miview=inv2) en

[https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven?](https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven?mivast=37&mizig=391&miadt=37&miaet=716&micode=Zoekhulp_30&milang=nl&miview=f)

[mivast=37&mizig=391&miadt=37&miaet=716&micode=Zoekhulp_30&milang=nl&miview=f](https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven?mivast=37&mizig=391&miadt=37&miaet=716&micode=Zoekhulp_30&milang=nl&miview=f)
[aq](#)

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat rechtsboven een interactieve component met de naam 'Mijn Studiezaal (inloggen)'. Als deze geopend wordt, staat hier een formulier. In deze lightbox staat ook de link 'Registreren'. Na het activeren van die link, komt een ander formulier in beeld. Het eerste formulier geeft meestal de goede foutmelding 'Dit emailadres is niet bekend of nog niet geactiveerd'. Het formulier voor registratie geeft voor de verplichte velden alleen maar browserafhankelijke foutmeldingen. Niet alle browsers geven geldige foutmeldingen in alle omstandigheden. Deze manier van foutmeldingen weergeven is daarom geen geldig alternatief voor het weergeven van foutmeldingen in tekst. Bij het invoeren van een ongeldige geboortedatum, verschijnt onderaan de foutmelding 'Geen geldige datum ingevuld'. Deze tekst geeft echter niet aan waar de fout zit.

<https://www.geldersarchief.nl/>

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/inschrijving-nieuwsbrief> opent het activeren van de knop een nieuw tabblad. Op deze pagina wordt de foutmelding 'Hieronder staan fouten' gebruikt. In het geval van een dubbele fout ('aa.nl' en geen vakje aangevinkt) wordt slechts één van de twee fouten aangegeven in tekst.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat rechtsboven een interactieve component met de naam 'Mijn Studiezaal (inloggen)'. Als deze geopend wordt, staat hier een formulier. In deze lightbox staat ook de link 'Registreren'. Na het activeren van die link, komt een ander formulier in beeld. Het invoerveld 'Geboortedatum' in het tweede formulier moet ingevuld worden in het format 'dd-MM-yyyy'. Deze informatie blijkt uit de placeholder tekst, maar deze tekst is tijdens en na het invullen van dit veld niet meer zichtbaar. Een placeholder is daarom geen geldige manier om instructies zoals deze te geven. Geadviseerd wordt om de tekst '(dd-mm-jjjj)' toe te voegen aan het label van dit invoerveld.

<https://www.geldersarchief.nl/>

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/informatie/contact-tips> moet een e-mailadres met een domein van minimaal vier en maximaal veertig letters gebruikt worden. Deze invoereis staat nergens vermeld en er bestaan e-mailadressen met minder dan vier of meer dan veertig letters in het domein.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staan invoervelden waarvan het de bedoeling is om een e-mailadres of postcode in te vullen. Het gaat om het formulier 'Registreren – Mijn Studiezaal' en om de unieke formulieren op de pagina's <https://www.geldersarchief.nl/informatie/contact-tips> en <https://www.geldersarchief.nl/inschrijving-nieuwsbrief>. Bij het invullen van een ongeldig e-mailadres of ongeldige postcode kan een foutsuggestie gegeven worden. Dit is niet verplicht, maar het toevoegen van een tekst als '(naam@domein.nl)' of '(1234AA)' aan de foutmeldingen kan gebruikers helpen om deze fouten te verbeteren.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl> staat meerdere keren geen spatie tussen attributen, bijvoorbeeld op regels 280, 303 en 326. Dit levert problemen op voor hulpsoftware. Ook staan er meerdere verkeerd geneste links (a-elementen) op deze pagina, bijvoorbeeld op regels 237 en 276. Deze a-elementen staan direct onder een ul-element en dat levert problemen op. Een ul-element (opsommingslijst) kan namelijk alleen li-elementen (items in de opsommingslijst) bevatten. Een mogelijke oplossing hiervoor is om de links in een li-element te zetten.

De volledige validatie van de pagina (via <https://validator.w3.org>) is door deze tweede fout niet mogelijk, waardoor mogelijk nog meer problemen op deze pagina kunnen voorkomen.

Op pagina <https://www.geldersarchief.nl/informatie/contact-tips> staat de code '`</form></p>`' op regel 335. Deze combinatie van eindtags geeft altijd een parsefout. Een p-element wordt in veel gevallen al automatisch gesloten.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij verschillende bovenstaande succescriteria, zoals 2.1.1: Toetsenbord en 2.4.4: Linkdoel, is aangegeven dat een groot aantal links geen href-attribuut of geen linktekst hebben. Links zonder href zijn niet met toetsenbord te bedienen en hebben onder dit succescriterium geen waarde. Links zonder linktekst of ander tekstalternatief hebben onder dit succescriterium geen naam.

<https://www.geldersarchief.nl/>

In het hoofdmenu op alle pagina's staan menu-items ('Informatie' tot en met 'Wittebroodsweken') die in- en uitgeklapt kunnen worden. Deze status (in- of uitgeklapt) is niet door software te bepalen. Dit kan opgelost worden met een visueel verborgen tekst of door gebruik van aria-technieken.

Het interactieve span-element 'Mijn Studiezaal (inloggen)' rechtsboven op alle pagina's heeft geen rol die door software kan worden bepaald.

<https://www.geldersarchief.nl/>

Onder andere op pagina <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven> staat een invoerveld met het label 'Zoeken'. Dit label is verborgen met `display:none` en het invoerveld heeft geen naam. Naast dit invoerveld staat een `a`-element zonder naam en zonder waarde. In de tabel daaronder staan verschillende links zonder href.

Hierboven staan enkele voorbeelden van de aangetroffen problemen. Bij verschillende andere succescriteria wordt gesproken over interactieve componenten, interactieve div- of interactieve span-elementen. Al deze onderdelen hebben ook geen duidelijke rol. Enkele hiervan hebben ook geen naam die door software bepaald kan worden. Alle onderdelen die open en dicht kunnen klappen hebben een status nodig die aangeeft of zij op dit moment wel of niet open staan.

<https://www.geldersarchief.nl/>

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>

Steekproef

- <https://www.geldersarchief.nl/>
- <https://www.geldersarchief.nl/onderzoek?trefwoord=Scannen>
- <https://www.geldersarchief.nl/informatie/contact-tips>
- <https://www.geldersarchief.nl/inschrijving-nieuwsbrief>
- <https://www.geldersarchief.nl/informatie/archiefstukken-aanvragen>
- <https://www.geldersarchief.nl/informatie/scans-aanvragen>
- <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven>
- <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/foto-s-en-films>
- https://www.geldersarchief.nl/bronnen/personen?mivast=37&miadt=37&mizig=128&miview=tbl&milang=nl&micols=1&misort=last_mod%7Cdesc&mip1=Allen
- <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/bouwdossiers>
- <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/bouwdossiers?mivast=37&mizig=210&miadt=37&miaet=1&micode=2388&minr=23609218&miview=inv2>
- <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven?mizig=391>
- https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven?mivast=37&mizig=391&miadt=37&miaet=716&micode=Zoekhulp_30&milang=nl&miview=faq
- <https://www.geldersarchief.nl/bronnen/archieven?mivast=37&mizig=210&miadt=37&micode=0016&miview=inv2>
- <https://www.geldersarchief.nl/diensten/audiovisueel-archief-gelderland>
- <https://www.geldersarchief.nl/over-ons/medewerkers?start=20>
- <https://www.geldersarchief.nl/over-ons/actueel>
- <https://www.geldersarchief.nl/over-ons/actueel/weblog/473-genoeg-van-tv-kijken>
- <https://www.geldersarchief.nl/over-ons/actueel/weblog/459-collega-s-aan-het-woord-over-hun-werk-olav-louise>
- <https://www.geldersarchief.nl/wittebroodsweken/cadeaus-bestellen>